



İNŞAAT SANAYİ TURİZM VE TİCARET A.Ş.

KALİTE POLİTİKASI

05/12/2023

Makyol İnşaat olarak kalitenin varılması gereken bir hedef değil, devamlı gelişme gösteren bir süreç olduğu inancındayız. Bu çerçevede verimliliği, karlılığı ve rekabeti gözeterek, kalite ve teknoloji açısından sektöründe lider bir kuruluş olarak hedefimiz; en iyi çözüm ortağı olarak müşterilerimize en iyi hizmeti ve faydayı sunmak, müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamak ve Kalite Sistemimizi sürekli iyileştirmektir.

Bunu gerçekleştirebilmek için aşağıdaki ilkelere uymayı Üst Yönetim olarak taahhüt ederiz:

Çağdaş işletim ve yönetim yaklaşımları doğrultusunda sunduğumuz hizmetin kalitesini, koyduğumuz hedefleri sürekli ölçüp iyileştirmeyi sağlamak,

Kaliteli girdi ve hizmet kullanımının bilinci ile tedarikçi ve taşeronlarımızı da kalite sistemimizin bir parçası olarak değerlendirmek,

Müşterilerimizi memnun etme yolunun, çalışanlarımızın memnuniyeti ve mutluluğundan geçtiğinin bilinciyle, insan odaklı yönetim anlayışı doğrultusunda, sürekli eğitim ve gelişmeyle çalışanlarımızın motivasyonunu ve katkılarını arttırmak,

İnşaat sektöründe, ekonomik yönden verimli, sosyal sorumluluğa uygun projeler içinde yer almak,

Kalite sistemimizi bir bütün olarak görüp, yürüttüğümüz tüm projelerde uygulamak ve çalışanlarımıza bu bilinci aşlamak.

Müşteri memnuniyetini arttırmaya odaklanmak,

Süreç yaklaşımının kullanılmasını ve risk bazlı düşünmeyi teşvik etmek,

Makyol İnşaat Sanayi Turizm ve Tic. A.Ş. çalışanları olarak Toplam Kalite Yönetimi ve iş mükemmelliğini gerçekleştirmek hepimizin görevidir.

Arzu ABAS
Yönetim Kurulu Üyesi